



VERDAL KOMMUNE

All service på ett sted

Her er inngangen til alle tjenester fra Verdal kommune. På Servicekontoret i Kinogården får du informasjon og tilgang til kommunale tjenester.

– Her gir vi svar direkte eller sørger for kontakt med riktig faginstans, sier Sølv Melvold (bildet) leder for Servicekontoret i Verdal.

Servicekontoret skal gjøre det lettere for publikum å få offentlig informasjon og å komme i kontakt med kommunen. Du finner oss i første etasje i Kinogården, midt i Verdal sentrum.

I tillegg til kommunens førstelinjetjeneste vil du finne:

Arbeid og Velferd tlf 74 04 80 00
- Aetat
- Trygdeetaten
- Sosialtjenesten

- Skatteetaten (ligningskontoret)
tilstede mandager og onsdager.

Alle er samlet under samme tak for å gi god service og hjelp til innbyggerne og næringslivet i kommunen. Vi kan gi opplysninger og finne veien til alle kommunale og offentlige tjenester.

Viktig i samkommunen

Nå som Verdal har gått inn i et samarbeid med Levanger kommune, blir Servicekontoret enda viktigere som kontaktpunkt for innbyggerne. Det finnes servicekontor både i Levanger og i Verdal. Det enkleste er å ta kontakt med servicekontoret i kommunen der du bor.

- For deg som innbygger skal det ikke ha noen betydning om fagenheten er lokalisert i Levanger eller i Verdal. Har du behov for kontakt med en fagenhet, skal du først kontakte oss på Servicekontoret. Vi hjelper deg med å få en timeavtale med saksbehandler. Med avtalt tidspunkt er du sikker på at saksbehandleren er på plass når du trenger et møte, sier Sølv.

Ambisjonen er at Servicekontoret etter hvert skal gi innbyggerne flest mulig svar direkte. Flere og flere oppgaver blir lagt hit, og målet er at flest mulig saker kan løses direkte "over disk". - Alt er ikke på plass ennå, men vi blir stadig bedre gjennom kontinuerlig opplæring med fagenhetene, sier lederen av Servicekontoret.

Selvbetjening

- Det er et mål at de innbyggerne som ønsker det, kan hente ut informasjon om saksdokumenter, skjemaer, offentlige planer o.l direkte fra kommunens hjemmeside. Da har fysisk avstand (kontoradresse) til en saksbehandler, ingen betydning for hvor raskt vi kan gi svar på henvendelser, sier Melvold.

Det er også mulig å sende spørsmål til kommunen og få svar over internett. - Vi har en hjemmeside hvor man i tillegg kan finne skjemaer og informasjon, opplyser Sølv.

På Servicekontoret er det satt ut publikums-PCer som fritt kan brukes i åpningstiden for Verdal kommune.

Samarbeid skal gi bedre tjenester

Les mer om Innherred samkommune og samarbeidet mellom Verdal og Levanger

- Side 2-4 -

SERVICEKONTORET

Kontakt oss:

Åpningstid:
man-fre 09.00-15.30

Telefon: 74 04 82 00

Telefax: 74 04 82 02

Postadresse:
Verdal kommune
Servicekontoret
Postboks 24
7650 Verdal

E-post: servicekontoret@verdalkommune.no

Kommunens hjemmeside:
www.verdal.kommune.no

*Mer om Servicekontorene
på siste side.*