



Service
i sentrum

Hva kan vi hjelpe deg med?



SERVICE PÅ ETT STED!

Servicekontoret gir deg informasjon og veiledning om alle kommunale tjenester. Her kan du få svar med en gang eller vi henviser deg videre til rette faginstans/saksbehandler.

SERVICEKONTORET GJØR DET ENKLERE FOR DEG

- Alle kommunale tjenester er samlet på ett sted
- Vi er kommunens ansikt utad
- Vi er tilgjengelige
- Vi har «Service i sentrum»!



KONTAKT OSS PÅ SERVICEKONTORET

Dersom du trenger hjelp eller ønsker samtale med en fagenhet/ saksbehandler, ta kontakt med servicekontoret, så hjelper vi deg med å avtale et møte.

Ring oss, send e-post eller oppsøk servicekontoret direkte.

Kontaktinformasjon finner du på siste side.



OFFENTLIG INFORMASJON OG TJENESTER

- Kommunale søknadsskjema, planer utlagt for offentlig ettersyn
- Veiledning med utfylling av skjema
- Veiledning om bruk av nettbaserte tjenester (f.eks. barnehagesøknad, søknad til kommunal kulturskole, kommunale stillinger etc.)
- Salg av kinobilletter, salg av billetter til kommunale arrangement
- Turistinformasjon i samarbeid med Innherred reiseliv
Interaktive informasjonskiosker er plassert på Stiklestad Nasjonale kultursenter, Kinogården i Verdal, YX bensinstasjon på Stekket i Verdal og på Gråmyra Levanger, Levanger Rådhus, Magneten kjøpesenter.



SØKNADSSKJEMA, VEILEDNING OG SAKSBEHANDLING

- Byggesøknad, utskrift av kart, gravemeldinger m.m.
- Bostøttesøknad, startlån, prosjekterings- og boligtilskudd
- Parkeringstillatelse for forflytningshemmede
- Transporttjeneste for funksjonshemmede
- Motorferdsel i utmark
- Ledsagerbevis for funksjonshemmede
- Ambulerende skjenkebevilling
- Produksjonstilskudd for landbruket
- Kommunale faktura (informasjon og betalingsavtaler)
- Søknad om pleie og omsorgstjenester (matombringning, omsorgslønn, sykeheimsopphold, hjemmesykepleie)
- Søknad om støttekontakt
- Skatt (eiendomskatt, terminoppgaver)



- Du blir møtt med vennlighet, respekt og god service
- Du får relevant informasjon og veiledning
- Avtaler overholdes og følges opp
- Krav til åpenhet og innsyn oppfylles
- Krav til taushetsplikt og personvern oppfylles
- En opplevelse av fullført kundebehandling





- At du kontakter servicekontoret når du trenger hjelp til ulike kommunale tjenester
- At vi viser hverandre gjensidig respekt og høflighet
- Avtaler overholdes og følges opp



«Service i sentrum»

er vårt varemerke. Våre kunde-
behandlere har fokus på deg som
kunde, vi ønsker å innfri dine
forventninger og gjerne strekke oss
enda litt lengre.

Dersom du mener at vi ikke yter den servicen vi beskriver vil vi
gjernge høre fra deg. Vi arbeider kontinuerlig for å bedre vår service.

Dine tilbakemeldinger gir oss mulighet til å bli bedre.





Service
i sentrum

Servicekontoret Levanger

Tlf 74 05 25 00

Fax 74 05 25 13

Besøksadresse:

Håkon den godes gt. 30
7600 Levanger (Rådhuset)

Postadresse:

Postboks 130, 7601 Levanger

E-post: servicekontoret@innherred-samkommune.no

www.levanger.kommune.no



Servicekontoret Verdal

Tlf 74 04 82 00

Fax 74 04 82 02

Post/besøksadresse:

Johannes Bruns gt. 2
7650 Verdal (Kinogården)

E-post: servicekontoret@innherred-samkommune.no

www.verdal.kommune.no



Service
i sentrum

Hva kan vi hjelpe deg med?

